

ADM 1378/16

PROTOCOLO DE ACUERDOS 2016

"Año del Bicentenario de la Declaración de la Independencia Nacional"

ACUERDO N° 414- En la Provincia de San Luis, a VEINTITRÉS días del mes de SEPTIEMBRE de DOS MIL DIECISÉIS, los Señores Ministros del Superior Tribunal de Justicia, Dres. OMAR ESTEBAN URÍA, HORACIO GUILLERMO ZAVALA RODRIGUEZ y LILIA ANA NOVILLO.-

DIJERON: Que en el marco de la concreción del Proyecto de Justicia Sin Papel, mediante Acuerdo N° 278/2016 se dispuso que los Juzgados de Primera Instancia y Cámaras de Apelaciones de los fueros Civil, Comercial y Minas, Paz Letrado, Familia y Menores (incluso en los trámites penales); como así los Ministerios Públicos y organismos auxiliares de la estructura judicial, en todo trámite en que se vinculen con ellos; con sede en la Primera y Segunda Circunscripción Judicial, se incorporarán al trabajo diario de conformidad con lo previsto en el Título II, Capítulo II del Reglamento General de Expediente Electrónico, arts. 29 a 33, aprobado por Acuerdo N° 263/2015; a partir de las siguientes fechas: la Primera Circunscripción Judicial el lunes 26 de setiembre; y la Segunda Circunscripción Judicial el lunes 10 de octubre, ambos del corriente año.-

Que conforme a ello, entre otras medidas tendientes a la materialización de la despapelización en dichos Organismos, y con el objeto de facilitar el trabajo de quienes interactuarán con los mismos, se autorizó la instalación de Salas de Servicio a los Profesionales, que funcionarán en horario de 7 a 13 y de 14 a 20, todos los días hábiles judiciales en los edificios de Tribunales de San Luis y Villa Mercedes, correspondiendo en consecuencia determinar los agentes que estarán a cargo de las mismas.-

Que, por otra parte, es oportuno establecer claramente las vías mediante las cuales los distintos usuarios de los sistemas informáticos del expediente

electrónico, acceden al servicio de ayuda y soporte técnico, disponiendo al efecto las guardias fuera del horario de tribunales.-

Que asimismo, cabe recordar la disponibilidad de instructivos para el uso de las funcionalidades de los sistemas informáticos, en la página web del Poder Judicial, y de continuas capacitaciones que se realizan al efecto. Por ello;

ACORDARON: I.- **ESTABLECER** el siguiente cronograma de atención de las “*Salas de Servicio a los Profesionales*” dispuestas por Acuerdo N° 278/2016, disponiendo que los días que los agentes presten servicio en el Turno Vespertino no lo harán en su horario Matutino habitual:

1° Circunscripción Judicial: Anexo Biblioteca 1° Piso del Edificio de Tribunales; a partir del día 26 de septiembre de 2016:

- Turno Matutino (7 a 13 hs.)
 - Lunes: Hugo Torres
 - Martes: Roxana Torres
 - Miércoles: Federico Farioli
 - Jueves: Flavia Ferrari
 - Viernes: Soledad Zanglá
- Turno Vespertino (14 a 20 hs.)
 - Lunes: Federico Farioli
 - Martes: Daniel Gaiardo
 - Miércoles: Noelia Conca
 - Jueves: Sebastian Aldaño
 - Viernes: Manuel Huarte

2º Circunscripción Judicial: Planta Baja del Ala Norte del Edificio José Ramiro Podetti; a partir del día 11 de octubre de 2016:

- Turno Matutino (7 a 13 hs.)
 - 1 a 10 de cada mes: Ivana Vitale
 - 11 a 20 de cada mes: Sabrina Brito
 - 21 a 30 de cada mes: Leopoldo Echevarria
- Turno Vespertino (14 a 20 hs.)
 - 1 a 7 de cada mes: Fernando Rigoni
 - 8 a 15 de cada mes: Lucas Lorio
 - 16 a 23 de cada mes: Belén Minchilli
 - 24 a fin de cada mes: Santiago Minchilli

II.- DISPONER que, sin perjuicio de la disponibilidad permanente de todo el personal de la Secretaría de Informática Judicial, según su organización interna, para garantizar la estabilidad y disponibilidad de los sistemas informáticos en todo tiempo, se dispondrán las siguientes vías de comunicación, a fin de que los distintos usuarios internos y externos accedan al servicio de ayuda y soporte técnico del equipamiento del Poder Judicial, y de las cuales se deberá dar amplia difusión en la página web institucional y por medios electrónicos:

a) Correos electrónicos, con monitoreo permanente, a contestarse dentro de las 24 hs. hábiles, que deberán dirigirse a las siguientes casillas:

- soporte@giajsanluis.gov.ar
- informaticasl@justiciasanluis.gov.ar
- informaticavm@justiciasanluis.gov.ar
- informaticacon@justiciasanluis.gov.ar
- informaticamf@justiciasanluis.gov.ar

b) Servicio de mensajería instantánea interna, de lunes a viernes de 7 a 13 en las Tres Circunscripciones, y de 14 a 20 hs. en la Primera y Segunda Circunscripción.-

c) Telefonía IP, de lunes a viernes de 7 a 13 en las Tres Circunscripciones, y de 14 a 20 hs. en la Primera y Segunda Circunscripción.-

223: Mesa de Ayuda Nivel 1 - 1º Circunscripción

225: Soporte al Usuario, Mesa de Ayuda Nivel 2 y 3

228: Servicio técnico 1º Circunscripción

595: Mesa de Ayuda Nivel 1 y Servicio Técnico 2º Circunscripción

596: Mesa de Ayuda Nivel 1 y Servicio Técnico 2º Circunscripción

815: Mesa de Ayuda Nivel 1 y Servicio Técnico 3º Circunscripción, con asiento en Edif. Tomás Jofré.-

d) Líneas telefónicas de la red corporativa del Poder Judicial, con aplicaciones de mensajería; con disponibilidad de lunes a viernes de 7 a 13 y de 14 a 20 hs.

➤ Mesa de Ayuda-Soporte al Usuario 1º Circunscripción: 2664379050; la que estará a cargo de los siguientes agentes:

o Turnos Matutino y vespertino:

Lunes: Hugo Torres

Martes: Roxana Torres

Miércoles: Federico Farioli

Jueves: Flavia Ferrari

Viernes: Soledad Zanglá

- Servicio Técnico 1º Circunscripción: 2664378675; la que estará a cargo de los siguientes agentes:

- o Turno matutino: coordinación de servicio técnico
- o Turno vespertino:

Lunes: David Fuentes

Martes: Daniel Gaiardo

Miércoles: Noelia Conca

Jueves: Sebastian Aldaño

Viernes: Manuel Huarte

- Mesa de Ayuda 2º Circunscripción: 2664379041; la que estará a cargo de los siguientes agentes:

- o Turnos Matutino y vespertino:

1 a 10 de cada mes: Ivana Vitale

11 a 20 de cada mes: Sabrina Brito

21 a 30 de cada mes: Leopoldo Echevarria

- Servicio Técnico 2º Circunscripción: 2657333231; la que estará a cargo de los siguientes agentes:

- o Turno Matutino: coordinación de servicio técnico
- o Turno vespertino:

1 a 7 de cada mes: Fernando Rigoni

8 a 15 de cada mes: Lucas Lorio

16 a 23 de cada mes: Belen Minchilli

24 a fin de cada mes: Santiago Minchilli

- Mesa de Ayuda y Servicio Técnico 3º Circunscripción: 2664378843; la que estará a cargo de la Lic. Victoria Zapata.-

Fuera de los mencionados horarios, y **solo por cuestiones con habilitación de día** y hora que ameriten atención inmediata por estricta urgencia, quedará habilitada la línea telefónica de la red corporativa a otorgar al Sr. Subsecretario de Tecnología que se publicará, quien derivará la cuestión a los responsables que correspondan.-

III.- **RECORDAR** a los usuarios internos y externos de los sistemas informáticos que, encontrándose a su disposición en la página web del Poder Judicial instructivos para el uso de las funcionalidades de los mismos, como así también la posibilidad de recibir capacitaciones personales de manera permanente en las Sedes de la Secretaría de Informática Judicial, y periódicamente a través de cursos específicos dictados a tal fin; es de su responsabilidad acceder a dichos conocimientos.-

Con lo que se dio por terminado el presente acto, disponiendo los Señores Ministros se comuniquen a quienes corresponda.-

SI